

# CERTYFIKAT

ZGODNOŚCI DOKUMENTU Z PRAWEM



## 1. Regulamin Karty Club i Karty Stałego Klienta

### 1.1. Wstęp

Regulamin Karty Club i Karty stałego klienta (dalej "Regulamin") określa zasady funkcjonowania programu lojalnościowego prowadzonego przez firmę Studio Sara Sp.Z.O.O. , NIP 1181376091 , która prowadzi salony Luciano Pierantoni w Warszawie ul. Puławska 25a i ul. Krasieńskiego 29. Niniejszy Regulamin ma na celu precyzyjne określenie praw i obowiązków zarówno salonu, jak i klientów uczestniczących w programie lojalnościowym, a także zasad korzystania z Karty Club/ Kart Stałego Klienta

### 1.2. Definicje

- **Karta Club:** Imienna karta lojalnościowa, uprawniająca do korzystania z benefitów oferowanych przez salon Luciano Pierantoni w ramach programu lojalnościowego.
- **Karta stałego klienta:** Imienna karta lojalnościowa, uprawniająca do korzystania z benefitów oferowanych przez salon Luciano Pierantoni w ramach programu lojalnościowego.

**Klient:** Osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, która korzysta z usług salonu Luciano Pierantoni i przystąpiła do programu lojalnościowego.

**Usługi:** Usługi fryzjerskie i kosmetyczne oferowane przez Luciano Pierantoni.

**Program lojalnościowy:** System nagradzania klientów korzystających z usług salonu poprzez zbieranie punktów lub pieczętek na Karcie Club i Karcie stałego klienta, które można wymienić na określone benefity lub zniżki.

### 1.3. Przystąpienie do programu lojalnościowego

- Do programu lojalnościowego może przystąpić każda osoba fizyczna spełniająca warunki określone w pkt 1.2, która skorzystała z usługi w Luciano Pierantoni.

Przystąpienie do programu następuje poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego dostępnego w salonie oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach związanych z realizacją

programu.

Po przystąpieniu do programu, klient otrzymuje Kartę Club lub Kartę stałego klienta, na której będą rejestrowane kolejne usługi poprzez wpis i pieczętkę dokonywaną przez pracownika salonu.

#### **1.4. Zasady funkcjonowania Karty Club**

- Karta Club uprawnia do korzystania z promocji oferowanych przez salon, które są dostępne tylko dla posiadaczy Karty.

Klient musi okazać Kartę zakończeniu każdej usługi, która spełnia warunki Karty Club aby pracownik mógł dokonać stosownego wpisu.

Każda usługa, za którą klient zapłaci, zostanie odnotowana na Karcie przez pracownika salonu.

Po wykonaniu ośmiu zabiegów technicznych takich jak koloryzacja, baleyage, odbarwianie, pasemka lub inne, lub kiedy Klient dokona zakupu towaru, gdzie koszt pojedynczego paragonu usługi wraz zakupem towaru wynosi za każdym razem minimum 450zł, klient otrzymuje bon o wartości 450 zł do wykorzystania przy kolejnej wizycie.

Bon o wartości 450 zł jest ważny przez 3 miesiące od daty jego wydania i może być wykorzystany jednorazowo podczas kolejnej dowolnej wizyty na dowolną usługę fryzjerską

Karta jest ważna przez 12 miesięcy od daty jej wydania. Po tym okresie niewykorzystane pieczętki tracą ważność.

W przypadku braku wyrażenia wszystkich zgód na formularzu (e -mail, sms, telefon) klient karty Klub nie otrzymuje i nie uczestniczy w programie .

#### Regulamin promocji Karty Club:

1. Promocja obowiązuje wyłącznie w salonie , w którym została podpisana deklaracja RODO i wydana karta po wykonaniu pierwszej wizyty.

Każdorazowo można korzystać z usług dowolnego fryzjera w salonie, w którym została wydana karta Club .

2. Po wykonaniu w danym salonie Luciano Pierantoni i opłaceniu ośmiu zabiegów technicznych takich jak koloryzacja, baleyage, odbarwianie, pasemka lub kiedy klient dokona zakupu towaru gdzie koszt pojedynczego paragonu usługi wraz z zakupem towaru wynosi za każdym razem minimum 450 zł. klient otrzyma BON o wartości 450 zł

3. Bon o wartości 450 zł do wykorzystania jednorazowo przy następnej dziewiątej wizycie na dowolną usługę fryzjerską . Nie ma możliwości wymiany bonu na towar/ kosmetyki.

4. Karta jest bezpłatna, imienna , ważna wyłącznie dla posiadacza- nie można jej przekazywać, pożyczać, odstąpić.

5. Dane posiadacza karty mogą wymagać autoryzacji.

6. Karta jest ważna 1 rok od daty wykonania pierwszej usługi.

7. Opinie i sugestie prosimy zgłaszać drogą mailową na adres :[opinie@lucianopierantoni.pl](mailto:opinie@lucianopierantoni.pl)

8. Szczegółowy regulamin dostępny w salonie Luciano Pierantoni.

## **Zasady funkcjonowania Karty Stałego Klienta**

Karta Stałego Klienta uprawnia do korzystania z promocji oferowanych przez salon, które są dostępne tylko dla posiadaczy Karty.

Klientka musi okazać Kartę po wykonaniu każdej usługi, aby pracownik mógł dokonać stosownego wpisu. Po okazaniu Karty, usługa zostanie odnotowana na Karcie przez pracownika salonu.

??? Po wykonaniu dziewięciu usług, Klient otrzymuje darmową usługę : Pani mycie z czesaniem i stylizacją , Pan mycie ze strzyżeniem i stylizacją.

??? Karta jest ważna przez dla Pań 12 miesięcy, dla Panów 18 miesięcy od daty jej wydania. Po tym okresie niewykorzystane pieczątki tracą ważność.

### **1.5. Warunki szczególne**

- Promocje związane z Kartą nie łączą się z innymi promocjami dostępnymi w salonie, chyba że zostało to wyraźnie określone.

Jeśli klient nie okaże Karty przed lub po wykonaniu usługi, wpis nie zostanie dokonany, a usługa nie będzie zarejestrowana w ramach programu lojalnościowego

Salon zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania promocji dostępnych w ramach programu lojalnościowego bez uprzedzenia, jednakże klientki, które już zebrały wymaganą liczbę pieczątek, zachowują prawo do odbioru przysługujących benefitów.

### **1.6. Utrata, uszkodzenie i wydanie duplikatu Karty**

- W przypadku utraty lub uszkodzenia karta nie podlega zwrotowi i nie podlega ponownemu wystawieniu.

### **1.7. Zakończenie programu lojalnościowego**

- Salon Luciano Pierantoni zastrzega sobie prawo do zakończenia programu lojalnościowego w dowolnym momencie. W takim przypadku klienci zostaną poinformowani z 30-dniowym wyprzedzeniem, a zgromadzone pieczątki lub punkty mogą być wykorzystane w okresie przejściowym.

Wszelkie zgromadzone, ale niewykorzystane pieczątki lub punkty po zakończeniu programu tracą ważność i nie podlegają wymianie na usługi ani inne benefity.

### **1.8. Postanowienia końcowe**

- Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.10.2024 i obowiązuje do odwołania.

Wszelkie zmiany Regulaminu będą publikowane na stronie internetowej salonu oraz dostępne w salonie.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

# CERTYFIKAT

ZGODNOŚCI DOKUMENTU Z PRAWEM



## 2. Polityka RODO

### 2.1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych klientów korzystających z usług Luciano Pierantoni jest Studio Sara Sp.Z.O.O. z siedzibą w Warszawie, ul. Kludyny 36/12, 01-684, NIP 1181376091, zwany dalej "Administratorem".

### 2.2. Zakres przetwarzanych danych osobowych

- Dane osobowe przetwarzane przez Administratora obejmują: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, informacje dotyczące wykonanych usług oraz dane zebrane w ramach korzystania z Karty Club/ Karty Stałego Klienta.

Administrator może również przetwarzać dodatkowe informacje, które klient przekazał dobrowolnie, takie jak data urodzenia (np. w celu wysyłania życzeń urodzinowych lub specjalnych ofert).

### 2.3. Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe klientów są przetwarzane w następujących celach:

- Realizacja programu lojalnościowego Karty Club / Karty Stałego Klienta, w tym rejestracja usług, przyznawanie nagród i rabatów.

Utrzymywanie kontaktu z klientem, w tym wysyłanie informacji marketingowych, jeżeli klient wyraził na to zgodę.

Realizacja obowiązków prawnych, takich jak prowadzenie dokumentacji księgowej i podatkowej.

Zabezpieczenie prawnie uzasadnionych interesów Administratora, takich jak obrona przed ewentualnymi roszczeniami.

### 2.4. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- Zgody osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Niezbędności do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań

na żądanie tej osoby przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest m.in. marketing bezpośredni produktów i usług własnych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

## **2.5. Odbiorcy danych osobowych**

Dane osobowe mogą być przekazywane następującym podmiotom:

- Firmom świadczącym usługi księgowe na rzecz Studio Sara Sp.Z.O.O.

Podmiotom odpowiedzialnym za obsługę informatyczną systemów salonu.

Partnerom biznesowym Luciano Pierantoni, którzy wspierają realizację programu lojalnościowego.

Organom administracji publicznej, jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.

## **2.6. Przekazywanie danych do państw trzecich**

Dane osobowe klientów mogą być przekazywane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) wyłącznie w przypadku, gdy jest to konieczne do realizacji umowy z klientem, za zgodą klienta, lub gdy wymaga tego prawo. W takich przypadkach Administrator zapewnia odpowiedni stopień ochrony danych, zgodnie z wymogami RODO.

## **2.7. Okres przechowywania danych osobowych**

Dane osobowe klientów będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania określonych w pkt 2.3, a następnie przez okres wymagany przez przepisy prawa, w szczególności dotyczące archiwizacji i przechowywania dokumentacji księgowej.

## **2.8. Prawa osób, których dane dotyczą**

Każdy klient ma prawo do:

- Dostępu do swoich danych osobowych.

Sprostowania nieprawidłowych lub niekompletnych danych.

Usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym") w przypadkach określonych w art. 17 RODO.

Ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach określonych w art. 18 RODO.

Przenoszenia danych do innego administratora danych (art. 20 RODO).

Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w oparciu o prawnie uzasadnione interesy Administratora (art. 21 RODO).

Wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

## **2.9. Zgłaszanie naruszeń ochrony danych osobowych**

W przypadku podejrzenia naruszenia ochrony danych osobowych, klient ma prawo złożyć skargę do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **2.10. Kontakt z Administratorem**

Wszelkie pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych można kierować do Administratora na adres e-mail [biuro@lucianopierantoni.pl](mailto:biuro@lucianopierantoni.pl) lub telefonicznie pod numerem 501444040.